

Algemene Voorwaarden Kristi Goutbeek Personeelsadvies

Artikel 1 Algemeen

1. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en opdrachten van Kristi Goutbeek Personeelsadvies en de opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot die vorm van dienstverlening, die bestaat uit het geven van bedrijfsmatige adviezen, training en coaching. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld of betrokken.
2. Algemene voorwaarden van eventuele van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Termen

- In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Opdrachtnemer: de eenmanszaak Kristi Goutbeek Personeelsadvies. De werkzaamheden worden uitgevoerd door K.S. Goutbeek werkzaam bij of voor opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.
- Honorarium: de financiële vergoeding - exclusief kosten van derden (verschotten) - die opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst met opdrachtnemer is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt; dit kan ook abonnementsgeld of soortgelijk genaamd zijn.
- Schriftelijk: per (aangetekende) post of per emailbericht.
- Persoonsgegevens: informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Artikel 2 Opdracht - offertes

1. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door opdrachtnemer, met inachtneming van deze voorwaarden. De werking van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 en artikel 7:409 lid 2 wordt uitgesloten.
2. De opdracht wordt desgewenst in een opdrachtbevestiging vastgelegd, welke door beide partijen ondertekend wordt. In deze bevestiging wordt het aangaan van de overeenkomst van opdracht bevestigd, evenals het uurtarief (exclusief btw) alsmede het van toepassing zijn van deze voorwaarden. Zo mogelijk wordt ook de aard van de opdracht opgenomen en kunnen nadere afspraken worden vermeld.
3. Ook via e-mail aan opdrachtnemer kan opdrachtgever zich akkoord verklaren met de opdrachtbevestiging.
4. Opdrachtnemer is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen deze geldigheidsduur wordt bevestigd.
5. Alle door opdrachtnemer gecommuniceerde tarieven en prijzen, zoals in offertes, zijn exclusief btw, tenzij daarbij of daarin anders is aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Opdrachtnemer neemt steeds slechts inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve nimmer enige garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren

van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien opdrachtnemer dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door anderen. Bij het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht zal opdrachtnemer zorgvuldigheid betrachten en zo nodig met opdrachtgever overleggen. Een ieder die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer geeft op voorhand aan opdrachtnemer toestemming om de gegevens ter kennis van die derden te brengen, uitsluitend wanneer het gegevens betreft waarvan de kennisneming nuttig en/of noodzakelijk is.

Artikel 4 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

2. Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.

3. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

1. Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en in de breedste zins des woords is het opdrachtgever niet toegestaan om door opdrachtnemer aangewende of aangeleverde producten of diensten, zoals adviezen, (model)contracten en overzichten, te gebruiken voor zichzelf of te laten gebruiken door derden, zoals doch niet uitsluitend vermenigvuldigen, op enigerlei wijze openbaar maken en te exploiteren, ongeacht of er voor opdrachtgever een vergoeding tegenover zal staan.

2. Mits geen vertrouwelijke en tot opdrachtgever herleide informatie in de zin van artikel 4 lid 3 wordt gebruikt, is opdrachtnemer gerechtigd om de bij of wegens de uitvoering van de opdracht verkregen of verhoogde kennis aan te wenden voor volgende opdrachten of voor andere doeleinden, zoals productontwikkeling.

Artikel 6 Honorarium – reclames – kosten - betaling - voorschot

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen een vast honorarium, zoals abonnementsgelden of een vast tarief (fixed fee), overeenkomen, of overeenkomen dat het honorarium wordt berekend op basis van de bestede tijd, vermenigvuldigd met het door opdrachtnemer gehanteerde en op dat moment geldende uurtarief. Het uurtarief wordt vermeerderd met de reiskosten, kosten van derden (verschotten) en de verschuldigde btw. Onder kosten van derden wordt onder meer verstaan griffierechten, kosten van deurwaarders voor uittreksels en kosten voor juridisch advies van advocaten/juristen. Abonnementsgelden en een fixed fee worden vooraf gedeclareerd.

2. Behoudens en voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere afspraken wordt telkens na afloop van een periode van een kalendermaand gedeclareerd.

3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op, en dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na de factuurdatum aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Op straffe van verval dienen reclames over de verrichte werkzaamheden schriftelijk en binnen 30 dagen na de factuurdatum na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag (de hoofdsom) de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.

5. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag (excl. btw) met een minimum van € 250 en voor de opdrachtgever die consument is (niet handelt in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf) maximaal het tarief voortvloeiend uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

6. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan opdrachtnemer, nadat zij opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

7. Opdrachtnemer is gerechtigd het uurtarief, waartegen zij de werkzaamheden uitvoert, per 1 januari van elk jaar aan te passen op basis van de normale prijsstijgingen. Opdrachtnemer is gerechtigd deze aanpassing gedurende de uitvoering van de opdracht door te voeren en is op generlei wijze gehouden om voorafgaand aan een voorgenomen tariefswijziging daarvan mededeling te doen aan opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een voorschot op het honorarium te verlangen en deze te verrekenen met de eindfactuur.
9. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 (Aansprakelijkheid).
10. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door opdrachtnemer werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever dan wel volgens in de overeenkomst afgesproken termijnen.
11. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, zijn opdrachtgevers jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering feitelijk wordt uitbetaald. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering op grond van, op basis van genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de diensten van derden. Ook is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de mondelinge en/of schriftelijke adviezen van opdrachtnemer, waarvoor geen factuur is verzonden aan opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat cliënt haar, al dan niet gedeeltelijk, onjuiste of onvolledige, al dan niet te laat, informatie heeft verstrekt.
7. Bij het inschakelen van opdrachtnemer door derden en bij het gebruik door opdrachtnemer van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend is geworden, althans redelijkerwijs bekend kon zijn, met de schade en met de aansprakelijkheid van opdrachtnemer daarvoor.
9. Ingeval een door opdrachtnemer ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van vanbuiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Stakingen, pandemieën en lockdowns van overheidswege met te grote beperkingen tot gevolg en stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, zoals door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken (zoals soft- en hardware) of diensten, worden onder overmacht begrepen.

Artikel 9 Opzegging

1. Ingeval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surseance van betaling van opdrachtgever, kan opdrachtnemer de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van in de overeenkomst en deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij opdrachtgever zijn verplichtingen binnen 14 dagen na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld alsnog nakomt.
3. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden ingeval van opzegging conform lid 1 of lid 2 van dit artikel.
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 10 Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor opdrachtgever of derden.

Artikel 11 Persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van de hem ter beschikking worden gestelde persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever zal erop toezien dat hij niet meer persoonsgegevens aan opdrachtnemer verstrekt dan dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat persoonsgegevens worden uitgewisseld, dient opdrachtgever de persoonsgegevens op een veilige wijze digitaal of niet-digitaal te verzenden c.q. ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens, die ter beschikking worden gesteld aan opdrachtnemer, niet onrechtmatig zijn, rechtmatig verwerkt mogen worden en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden op grond van onjuiste en onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
4. Opdrachtnemer heeft zijn dossier- en softwaresystemen adequaat beveiligd. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat de beveiliging van haar systemen onder alle omstandigheden doeltreffend is. Opdrachtnemer garandeert dat de beveiliging zal voldoen aan een acceptabel niveau, rekening houdend met de stand der techniek, de keuzes in beveiligingsmaatregelen en de daaraan voor hem verbonden kosten.
5. Met de organisatie(s), aan welke het systeembeheer van de database waarin de persoonsgegevens zijn opgedragen, is/zijn een verwerkersovereenkomst gesloten. Daarin heeft opdrachtnemer voorwaarden opgenomen ter bescherming van de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en ter voorkoming van verlies van persoonsgegevens of onbevoegde kennisname.
6. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst deelt opdrachtnemer persoonsgegevens met onder meer uitvoeringsinstanties, juristen, advocaten, rechterlijke instanties en wederpartijen. Op basis van de wet of vanuit hun beroep hebben deze partijen conform privacywet- en regelgeving verantwoordelijkheid voor de verwerking van de aan hun ter beschikking gestelde persoonsgegevens.
7. Op grond van vigerende privacywetgeving heeft opdrachtgever het recht om de door hem aangebrachte persoonsgegevens in te zien, het recht om zijn persoonsgegevens te wijzigen, het recht om vergeten te worden, het recht op dataportabiliteit van de persoonsgegevens en het recht op informatie over (het verwerken door opdrachtnemer van) de persoonsgegevens.
Opdrachtgever kan van deze rechten gebruik maken op de wijze zoals is aangegeven in de privacyverklaring op de website www.kgpersoneelsadvies.nl.
8. In geval van teruggave van een dossier met persoonsgegevens heeft opdrachtnemer het recht om aan opdrachtgevers een bedrag door te berekenen ter dekking van de gemaakte kosten.
9. Ingeval van schade is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door een beveiligingsincident c.q. een datalek en niet voor gevolgschade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt, in afwijking van artikel 7 (Aansprakelijkheid), verder beperkt door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer in het concrete geval uitkeert.

Artikel 12 Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter in Nederland.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Wijziging – uitleg – vindplaats - forumkeuze

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Ook nadat opdrachtnemers naam, rechtsvorm en/of eigenaar wijzigt, blijven deze voorwaarden van kracht.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie van deze voorwaarden zoals die geldt of gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De wijzigingen die opdrachtnemer doorvoert, zullen in werking treden op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en hebben, tenzij partijen anders overeenkomen, geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
4. Over geschillen in verband met of naar aanleiding van de overeenkomst van opdracht zal geen mededeling aan derden worden gedaan en deze zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Kampen, februari 2024